



# DIPLOME D'UNIVERSITE MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DU TOURISME DURABLE

Le DU Management de la Qualité et du Tourisme Durable (MQTD) répond à une attente exprimée par les acteurs du tourisme qui souhaitent améliorer leurs compétences dans les domaines du tourisme durable, de l'entrepreneuriat responsable et de la communication.

En effet, les professionnels du tourisme sont de plus en plus nombreux à se lancer dans des démarches de certification et de labellisation qui se révèlent bénéfiques pour leur image, la satisfaction de leurs clients et leur organisation interne.

Toutefois, ils expriment un important besoin d'être accompagnés pour mener à bien de telles démarches et valoriser leurs efforts en termes de communication.

## OBJECTIFS

Ce Diplôme d'Université répond à un triple objectif :

- › Mettre en œuvre une démarche qualité dans une perspective de tourisme durable en vue d'obtenir un certificat ou un label ;
- › Intégrer des critères de durabilité et de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) dans les organisations touristiques ;
- › Élaborer une communication efficiente sur les activités touristiques et les efforts déployés en faveur d'un management de la qualité responsable et durable.

## PUBLICS CONCERNÉS

- › Les professionnels du tourisme : offices de tourisme, centres de congrès, hôtels, résidences de tourisme, lieux de réception, institutions, etc.
- › Les étudiants, salariés, demandeurs d'emploi qui souhaitent travailler dans le secteur du tourisme.

› Formation créée et assurée par l'IAE Toulon



**Nos partenaires :** ADT Bouches du Rhône | Alternative Guivarch | Association Citoyens de la Terre  
Camping 4\* Port Pothuau | Campus des métiers et qualifications d'excellence | Compagnie du Ponant | CRT Paca  
Fédération Régionale des Offices du Tourisme | L'Échappée Bleue | Office de tourisme Méditerranée Porte des Maures  
Office de tourisme métropolitain TPM | Parc national de Port-Cros et de Porquerolles | Toulon Congrès Palais Neptune  
Var Provence Cruise Club

### Formation continue :

N° déclaration d'activité : 93 83 P00 26 83 délivré  
par le Préfet de Région Provence Alpes Côte d'Azur  
Siret : 198 307 662 00017

### Possibilités de financement de la formation :

> Via le dispositif du plan de développement  
des compétences, auprès de votre Opco.

## MODALITÉS



### Formation à distance\*

#### Durée des études :

- › Novembre à avril  
(dates prévisionnelles)
- › 3 jours/semaine :  
Les lundis, mardis et mercredis
- › Possibilité de suivre la formation  
sur 2 ans

#### Lieu de rattachement du diplôme :

- › IAE - TOULON

#### Informations :

- › T. 04 94 14 22 50
- › [dfpa@univ-tln.fr](mailto:dfpa@univ-tln.fr)

\*Les enseignements sont principalement dispensés à distance.  
Des séances de regroupement sont également proposées en  
présentiel sur le Campus de Toulon.



### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

> **Corinne VAN DER YEUGHT**  
[corinne.van-der-yeught@univ-tln.fr](mailto:corinne.van-der-yeught@univ-tln.fr)



**FORMATION  
PROFESSIONNELLE  
ET ALTERNANCE**

**UNIVERSITÉ DE TOULON**

## CONTENU DES ENSEIGNEMENTS - 160 H

### UE1 (60 H) : MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DU TOURISME DURABLE

- | La responsabilité sociétale appliquée aux entreprises touristiques
- | Les fondamentaux de la qualité et la connaissance des normes ISO 9001 et 14001
- | Le management de la qualité en entreprise touristique
- | Les témoignages expériences de professionnels du tourisme

### UE2 (50 H) : ENTREPRENEURIAT RESPONSABLE ET ÉCOSYSTÈME TERRITORIAL

- | Entrepreneuriat responsable et nouveaux paradigmes stratégiques du tourisme
- | Développement touristique durable : Ecosystème Territorial et Institution
- | Élaborer un plan d'actions RSE Tourisme durable et management
- | Application d'un plan d'actions

### UE3 (50 H) : COMMUNICATION DURABLE DES ORGANISATIONS TOURISTIQUES

- | La conception d'un produit touristique expérientiel durable
- | La gestion de la e-réputation des entreprises touristiques
- | La communication durable de l'organisation touristique



#### QUALIFICATION DES FORMATEURS

- › Les formateurs sont soit des enseignants de l'Université de Toulon, soit des socio-professionnels spécialistes du domaine.
- › Chaque candidature est soumise à l'approbation du Conseil Académique Restreint qui valide la qualification des intervenants.



#### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- › La démarche pédagogique appliquée par les formateurs est adaptée aux apprenants et vise à faciliter l'apprentissage.
- › Au cours de la formation, plusieurs méthodes seront appliquées telles que les méthodes interrogative, active et expérientielle, basées sur le questionnement, la participation active et la mise en œuvre d'un projet en situation réelle. Elle inclut également la mise en situation sur des domaines et des cours effectués sur le terrain associant la théorie et la pratique.
- › Les enseignants croisent diverses modalités pédagogiques qui se révèlent complémentaires et permettent en fonction des objectifs des diplômes, d'optimiser le temps d'étude : enseignements en présentiel, hybrides et à distance. Pour cela, ils peuvent s'appuyer au sein de l'université de Toulon, sur de nombreux équipements et outils numériques.
- › Une bibliographie sur la thématique du diplôme est fournie aux stagiaires pour poursuivre leur apprentissage.



#### MATÉRIELS ET SALLES DE COURS

- › Nos salles de cours sont équipées de matériel nécessaire pour la diffusion des cours et pour les ateliers pratiques : équipements vidéo, matériel informatique.
- › Les outils numériques mis à disposition dans l'université sont également à la pointe pour permettre des enseignements hybrides et à distance : plateformes interactives (Moodle, POD), classes à distance (BBB, TEAMS), outils favorisant l'interactivité «enseignant-apprenant» (Wooclap).
- › Les + de l'Université : la bibliothèque universitaire sur le campus est accessible aux stagiaires pour consulter des revues et ouvrages. De nombreuses ressources en ligne sont également accessibles à tous les étudiants.

#### DIRECTION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'ALTERNANCE

Campus de La Garde - Bât. V1 - CS 60584 - 83041 TOULON CEDEX 9 • T. 04 94 14 22 50 • [dfpa@univ-tln.fr](mailto:dfpa@univ-tln.fr)

#### IAE TOULON - SECRÉTARIAT PÉDAGOGIQUE :

Gwenaél Batifoulouier-Flavier

Tél. 04 83 36 64 30 • Email : [gwenael.batifoulouier-flavier@univ-tln.fr](mailto:gwenael.batifoulouier-flavier@univ-tln.fr)

## COÛT PÉDAGOGIQUE\*

- › Paiement personnel : 2 000,00 €
- › Prise en charge : 2 900 €
- › Droits universitaires en sus du coût pédagogique : 178 €\*
- › Tarif par module :  
Module 1 : 1 088,00 €  
Module 2 à 3 : 906,00 €

- › Toute action de formation est dûe selon les modalités prévues dans le contrat de formation.

\* Droits pour l'année en cours susceptibles de modification pour l'année suivante.

## CANDIDATURE

- › A partir de mars
- › Candidature sur eCandidat : [callisto.univ-tln.fr/eCandidatFP/](http://callisto.univ-tln.fr/eCandidatFP/)
- › L'autorisation d'inscription est délivrée par une commission d'accès au diplôme après examen du dossier.

## PRÉ-REQUIS

- › Un niveau bac + 2 minimum est requis : DEUG, DUT (DUT GEA, négociation relation clients, etc.) Licence 2, BTS tertiaire, en particulier BTS management de l'hôtellerie-restauration et BTS tourisme.
- › La spécialisation préalable n'est toutefois pas requise.
- › Les prérequis demandés en matière d'équipement sont un ordinateur de bureau ou portable muni de caméra et audio (internes ou externes) et d'un accès internet.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- › Les évaluations sont organisées en contrôle continu selon des modalités définies par l'équipe pédagogique et présentées aux stagiaires au début de chaque module.
- › L'admission au diplôme est validée lorsque le stagiaire obtient la moyenne non pondérée de 10/20 calculée sur l'ensemble des UE et qu'il n'obtient pas de moyenne inférieure à 07/20 par UE.

## EFFECTIF

- › Effectif : de 10 à 25 stagiaires
- › L'organisme de formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation si le nombre minimal de participants n'est pas atteint.

## HANDICAP

- › Toutes les informations sur le handicap à l'université de Toulon : [www.univ-tln.fr/-Handicap-.html](http://www.univ-tln.fr/-Handicap-.html)